

Взаимодействие с Федеральными сетями: гармонизация упаковки, исключение претензий

20 / 11 / 2019



Конференция

- О школе правильной упаковки «Коробатор»
- Цель конференции
- Модератор и Спикеры конференции
- Тайминг конференции



Спикеры конференции



- Кухарский Виктор – модератор конференции, Генеральный директор, ООО "Группа Развитие", Член Союза дизайнеров России, лауреат премии Союза упаковщиков России



- Кузнецов Дмитрий - AZ.GROUP
Ведущий аналитик по складской логистике компаний - AZ.GROUP, Фабс-логистик. Частный консультант. Профессиональные интересы: разработка концепций складских комплексов. Проектирование внутренней топологии и технологии работы склада. Разработка ТЗ на WMS. Помощь в организации внедрения WMS



Спикеры конференции



- Нигматуллин Руслан – ФАКЕЛ

Head of Service department компании "Факел", опыт работы в лидерах отрасли: ПЦБК, Архбум, SFT Group



- Макеева Екатерина– спикер ФАКЕЛ

Head of Packaging development Department компании "Факел"
стажировка во Франции, опыт работы в ТЕРЕМ, ХЭППИЛЭНД,
DANONE



Спикеры конференции



- Шульга Денис – Директор по Логистике торговой сети "Перекресток" X5 Retail Group



- Климов Александр – Top-level разработчик, 45 лет опыта, Nestle, ПЦБК, независимый консультант



Спикеры конференции



- Балахнин Илья - Генеральный директор и управляющий партнёр Консалтингового агентства Paper Planes Consulting Agency. Ведущий российский специалист в области маркетинга, основанного на данных (Data Driven Marketing)



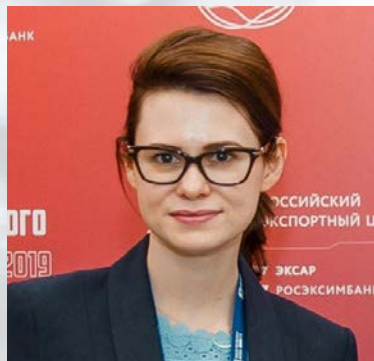
- Крашенинникова Анастасия – Менеджер по разработке промышленной упаковки FM Logistic, дизайнер. Профессиональное пристрастие - эргономика в упаковке.



Спикеры конференции



- Паршина Надежда - собственник агентства Ohmybrand — первого в России брендингового агентства по созданию здоровых и ответственных брендов. Постоянный спикер форумов об инновациях на тему брендинга здоровых продуктов, автор многочисленных публикаций в СМИ. Многократный победитель международных конкурсов по дизайну упаковки



- Таскаева Анна - менеджер по маркетингу, СЧЕР (ООО) «ЧЕП РУС»)

Тайминг

ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ



09:15 - 10:00	СБОР ГОСТЕЙ. РЕГИСТРАЦИЯ. WELCOME-КОФЕ	
10:00 - 13:55	ЛЕКЦИОННЫЙ ИНТЕРАКТИВ ◆ КЕЙС: КАРТА ПО СОЗДАНИЮ УПАКОВКИ ДЛЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ СЕТЕЙ (ОТ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ДО ТРАНСПОРТНОЙ) ◆ КАК S&P И ШОУБОКС УВЕЛИЧИВАЮТ ПРОДАЖИ В РИТЕЙЛЕ. МИРОВОЙ ОПЫТ И РОССИЙСКИЕ РЕАЛИИ ◆ ВЫЗОВЫ ПЕРЕД СОВРЕМЕННОЙ СКЛАДСКОЙ ЛОГИСТИКОЙ. И ЕЩЕ РАЗ О ПАЛЕТАХ ◆ ПРОГРУЖАЕМ ПОЛКУ ПРАВИЛЬНО: NIELSON, ОБОРАЧИВАЕМОСТЬ, ФЕЙСИНГ И ПЛАНОГРАММЫ. ОПТИМАЛЬНОЕ КОЛИЧЕСТВО ТОВАРА ВНУТРИ ГРУППОВОЙ И ТРАНСПОРТНОЙ УПАКОВКИ	   
11:45 - 12:00	КОФЕ-БРЕЙК ◆ РАЗРАБОТКА УПАКОВКИ: КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫЕ ПАРАМЕТРЫ СЫРЬЯ И КОНСТРУКЦИЙ ◆ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПО SAPR RASX: РАСЧЕТ И ВИЗУАЛИЗАЦИЯ ◆ ОПТИМИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК УПАКОВКИ ДЛЯ ВВОДА ТОВАРА В РИТЕЙЛ ◆ ПАРАМЕТРЫ УПАКОВКИ ДЛЯ ОТПРАВКИ ТОВАРА С РЦ СЕТИ. МИНИМИЗАЦИЯ ПИКНИНГ-РИСКОВ ◆ ИЗ ПЕРВЫХ УСТ: ДЕНИС ШУЛЬГА – ДИРЕКТОР ПО ЛОГИСТИКЕ ТОРГОВОЙ СЕТИ «ПЕРЕКРЕСТОК» О ТРЕБОВАНИЯХ, ПРАВИЛАХ И УСТРАНЕНИИ ПРЕТЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ	    
13:55-14:40	ЛАНЧ	
14:40-16:45	ЛЕКЦИОННЫЙ ИНТЕРАКТИВ ◆ КАК ИЗБЕЖАТЬ ПРЕТЕНЗИИ ОТ РИТЕЙЛА ПРИ ПРИЕМКЕ, ХРАНЕНИИ И ОБРАБОТКЕ ТОВАРА ◆ НОВЫЕ РАЗМЕРЫ ПАЛЕТ. ПУЛИНГ В РФ ◆ ВЕЗЕМ ПРАВИЛЬНО: ДАТЧИКИ СОБЛЮДЕНИЕ ТЕМПЕРАТУРНО-ВЛАЖНОСТНОГО РЕЖИМА, УДАРОВ И НАКЛОНОВ ◆ ДАТЧИКИ В ТРАНСПОРТЕ И НА СКЛАДЕ ◆ УПАКОВКА ДЛЯ ПРОМО-АКЦИЙ ◆ ВЗГЛЯД ЗАКАЗЧИКА НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ «ЗАКАЗЧИК-ПОСТАВЩИК» ◆ РЕББРЕНДИНГ УПАКОВКИ. ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА И ТРЕНДЫ 2020	      
16:45-17:00	КОФЕ-БРЕЙК	
17:00-17:30	ПРАКТИЧЕСКИЕ КЕЙСЫ. NETWORKING	

Кейс-карта по созданию упаковки для федеральных сетей

Нигматуллин Руслан (ФАКЕЛ)



Школа правильной упаковки «Коробатор»

- актуальность работы Школы правильной упаковки «Коробатор»
- на кого ориентирована работа специалистов Школы
- интересы различных служб потребителей транспортной тары из гофрокартона
- возможности Школы в стандартизации и гармонизации упаковочных решений. Взаимодействие «Заказчик-Поставщик»
- гармонизированное упаковочное решение. Критически важные точки при его разработке. Постановка задачи. Опросный лист.



Как SRP и RRP увеличивают продажи в ритейле Мировой опыт и российские реалии

- SRP (Shelf Ready Packaging). Конструктивы: простейшие и с предварительным формированием. Специфика выбора вида, шага и положения перфорации
- RRP (Retail Ready Packaging). Мировой опыт и Российские реалии
- Специфика выбора, тестирования и прочностного расчета SRP



Вызовы перед современной складской логистикой Оптимизация транспортной упаковки

И еще раз о палетах

Кузнецов Дмитрий (AZ.GROUP)



Вызовы перед современной складской логистикой

Оптимизация транспортной упаковки

- изменения в крупном ритейл-бизнесе и в складской логистике RRP
- РЦ – РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЙ центр, а не классический склад
- отличие кроссовой обработки с точки зрения формирования оптимальных транспортных сборных паллет
- Изменения в мировой логистике с точки зрения кроссовой обработки.

Некоторый опыт Walmart



И еще раз о паллетах

- ГОСТ 33757-2016 Поддоны плоские деревянные. Технические условия
- Последствия несоблюдения требований к поддонам

<https://youtu.be/tMDF1N55ovc>

<https://youtu.be/dEqxeKVED7o>

<https://youtu.be/ZLxqq8NTrjY>



**Прогружаем полку правильно: Nielson,
Оборачиваемость, Фейсинг и планограммы**

**Оптимальное количество товара внутри групповой
и транспортной упаковки**

**Балахнин Илья (Paper Planes Consulting
Agency)**



Здоровый баланс: Маркетинг, Продажи, требования ФТС и Логистика

- Упаковка как бренд. Результаты и примеры проведения исследований упаковки бренда
- Упаковка как продажа товара в сети. Построение переговорных каналов с сетями. Расчет продукта, понятия фейсинга и планограммы.
- Упаковка как упаковка. Важность правильной упаковки продукта в логистической цепи

Разработка упаковки: критически важные параметры сырья и конструкций

Климов Александр (эксперт)



Продукт и концепции упаковки

- физические свойства продуктов, подбор упаковки
- влияние первичной упаковки на всю концепцию упаковки
- выбор наилучшей транспортной упаковки из гофры
- работа руководства и специалистов по обоснованию, расчету и выбору упаковки



Марки картона и подборы

- гофрокартон Д, Т, П, С
- гофра на основе целлюлозы и макулатуры
- характеристики прочности гофры – ЕСТ, СП, СЖ
- ВСТ – характеристика механической прочности изделия из гофры
- динамическое и статическое воздействие на изделия

Выбор профиля гофры, марки гофрокартона

- профили Е, А, В, С
- трёхслойная гофра Т
- характеристики и показатели гофры от Т21 до Т27



Расчёт реальной нагрузки на изделие в паллете

- основная формула расчёта прочности гофрокороба, расчёт лотков
- факторы, определяющие ВСТ
- влияние продукта на прочность изделия, размеры, соотношения сторон и высоты
- акклиматизация паллет с продукцией в холодные периоды
- влияние срока хранения и влажности воздуха на прочность гофры



Равновесная влажность гофрокартона

Максимальное абсолютное влагосодержание

- гигроскопичность
- влияние температуры и влажности воздуха
- стандартные условия температуры и влажности

Подборы гофры

- показатели характеристик гофры по подборам
- влияние флутинга и плоских слоёв на гофру 75 – 5 – 20
- влияние плоских слоёв (ПС) на прочность и жёсткость
- влияние плотности плоских слоёв на ЕСТ и СЖ



Выбор конструкции изделия

- FEFCO. Код 02
- лотки. Код 07
- элементы. Код 09
- приёмы усиления прочности конструкций

Определение размеров изделия

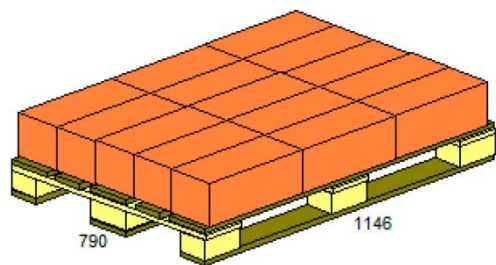
- гармонизация гофроупаковки
- оптимизация затрат. Соотношение затрат и прочности гофроупаковки
- спецификация
- плоттерные образцы, их особенности
- образцы печати, выкраски
- особенности работы с лотками
- карты раскроя, чертежи
- техническая документация
- прочностные и транспортные испытания изделий

Профессиональное ПО Core Pack: расчет и визуализация в цикле разработки упаковки.

Макеева Екатерина (ФАКЕЛ)



Использование программы “Case Pack”



Укладка на
поддон

Продукт



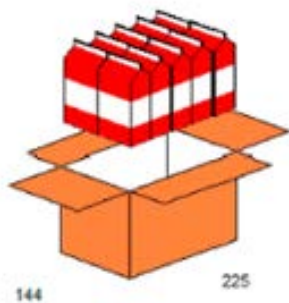
Упаковка
первичная
(материал)



Индивидуальная
упаковка



Групповая
упаковка



Этапы разработки индивидуальной упаковки

Конструкция



Дизайн



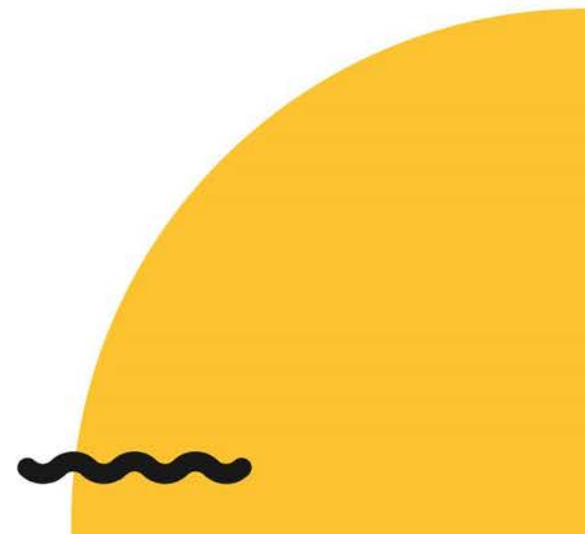
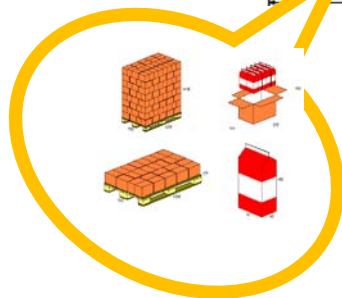
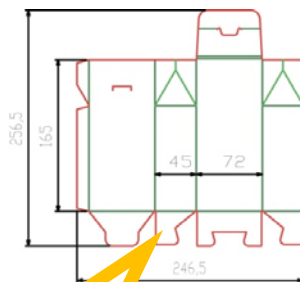
Прототип



Цветопроба



Тиражный образец



Оптимизация логистических характеристик упаковки для ввода товара в ритейл

Нигматуллин Руслан (ФАКЕЛ)



Оптимизация логистических характеристик упаковки

- соответствие требованиям Федеральных торговых сетей по формированию транспортных паллет. Другие особые требования
- различные виды поддонов: деревянные / пластиковые европоддоны. Полуподдоны и четвертьподдоны.
- качество поддонов. «Облегченный поддон» и его недостатки
- оптимальные весовые и габаритные значения транспортной палеты

Параметры упаковки для отправки товара с РЦ сети: минимизация пикинг-рисков

Климов Александр (эксперт)



Комплектация сборных паллет (пикинг)

- логистическая задача пикинга
- особенности паллетизации на пикинге
- риски и способы их исключения
- принципы комплектации разноразмерных коробов
- расчёты прочности слоёв из разных коробов, суммарные ВСТ
- выравнивание слоёв
- заполнение пустот гофрой
- специалист – менеджер по упаковке на пикинге, его роль
- Документальное оформление паллет, оценка качества и надёжности

Из первых уст. Денис Шульга – директор по логистике торговой сети «Перекресток» о требованиях, правилах и устранении претензионной работы

Денис Шульга (X5 Retail Group)



«Перекресток» о требованиях, правилах и устранении претензионной работы

- Логистические требования и правила «Перекрёстка»
- Основные причины претензионной работы по причине деформаций упаковки
- Предотвращение и исключение причин претензий



Как избежать претензии от ритейла при приемке, хранении и обработке товара

Климов Александр (эксперт)



Внутренние регламенты и инструкции

- назначение регламентов
- пример 1 «Регламент по разработке и внедрению изделий из гофры»
- пример 2 «Регламент Службы технического сервиса»
 - Порядок работы по технической поддержке клиентов
 - Привлечение смежных служб
 - Создание условий долговременной оперативной и взаимно эффективной работы с клиентом
- пример 3 «Регламент порядка разработки и содержания системы спецификаций и чертежей по упаковке»
 - Стандартные шаблоны
 - Инструкции по заполнению и проведению расчётов по каждому разделу спецификации
 - Ответственность причастных лиц и сроки действия документов



Рекомендации из практики создания и поддержания регламентов и инструкций:

- Учитывать факторы воздействия на продукцию при транспортировке и хранении
- Применять методы защиты от внешних воздействий и от хищений
- Особенно важны инструкции по защите от стекла, химикатов, пыли, грызунов, влаги, огня, плесени, промасливания, механических воздействий – ударов и вибраций
- Учитывать требования ТБ и Охраны труда, эргономики
- Учитывать требования по утилизации и по снижению нагрузки на природу



Комплектация сборных паллет (пикинг)

- логистическая задача пикинга
- особенности паллетизации на пикинге
- риски и способы их исключения
- принципы комплектации разноразмерных коробов
- расчёты прочности слоёв из разных коробов, суммарные ВСТ
- выравнивание слоёв
- заполнение пустот гофрой
- специалист – менеджер по упаковке на пикинге, его роль
- Документальное оформление паллет, оценка качества и надёжности



Новые размеры паллет Пулинг в РФ

Таскаева Анна (СНЕР)



Новые размеры паллет. Пулинг в РФ

- обзор современных решений для последней мили: полупаллеты и четверть-паллеты
- преимущества использования полу- и четверть паллет
- кейсы европейского ритейла с использованием полу- и четверть паллет
- полупаллета для российского ритейла: преобразование полочного пространства
- препак как упаковка: примеры использования и конструктивы
- тренд совместного использования ресурсов и пулинг



Везем правильно: датчики температурно-влажностного режима, ударов и наклонов

Нигматуллин Руслан (ФАКЕЛ)

Крашенинникова Анастасия (FM Logistik)



Везём правильно: датчики и регистраторы внешних воздействий

- преимущества применения инструментального контроля ударного воздействия, влажности и температуры воздуха
- применение полученных данных для целей прочностного расчета транспортной тары и качества логистических операций
- недостатки прочностного расчета транспортной тары согласно ГОСТ 9142-2014



Везем правильно: опыт FM Logistic Датчики на транспорте и на складе

Крашенинникова Анастасия (FM Logistic)



Везем правильно: опыт FM Logistic

- SRP с точки зрения склада: складская обработка, пикинг, риски.
- SRP и копакинг: опыт FM Logistic
- моно- и сборная паллета при транспортировке: контроль параметров перевозки, в том числе датчики температур, влажности, ударов, вибраций
- транспортировка различных видов грузов, в том числе фармацевтической продукции.
- методология работы с претензиями

Упаковка для промо-акций

Нигматуллин Руслан (ФАКЕЛ)



Упаковка для промо-акций

- этапы создания упаковки для промо акций
- выбор и утверждение упаковочного решения
- временные затраты, экономим ресурсы и нервы



Взгляд Заказчика на взаимодействие "Заказчик-Поставщик"

Розанова Вера (ГК РУСАГРО)



Взаимодействие производителей товара и упаковки: партнёрство на оптимальный результат

- Ключевые тенденции, определяющие закупки в XXI веке
- Изменение закупочных процессов
- Матрица отношений клиента и поставщика
- Важность упаковки. Чего хочет заказчик
- От давления к стратегическому партнерству
- Необходимые навыки
- 4 главных качества для стратегического партнерства в будущем



Ребрендинг упаковки. Оптимизация процесса и тренды 2020

Паршина Надежда (OhMyBrand!)



Ребрендинг упаковки. Оптимизация бренда под ретейл

- Влияние искажения восприятия покупателя на принимаемые им решения
- Изучение конкурентного окружения (категория и кросс-категорийных конкурентов)
- 1 главный акцент на упаковке
- Место бренда в коммуникациях (его должны запомнить)
- Разный подход к инновационным и привычным продуктам



ШКОЛА ПРАВИЛЬНОЙ УПАКОВКИ

КОРОБАТОР:

ЕСТЬ ВОПРОСЫ?

СПРОСИТЕ!

ОТВЕТИМ

ПРАВИЛЬНО!



ШКОЛА ПРАВИЛЬНОЙ УПАКОВКИ КОРОБАТОР

МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ!

WWW.KOROBATOR.RU

KOROBATOR@FKFD.RU

